

PIAGAM PELANGGAN UNIT TEKNIKAL DAN PENGUATKUASAAN JANUARI HINGGA JUN 2021

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
1.	Melaksanakan Penguatkuasaan Ke Atas Pendudukan Di Atas Tanah Kerajaan/Rezab Tanpa Kebenaran Seksyen 425 Kanun Tanah Negara.	14 Hari	22	7	31.81	Penguatkuasaan tidak dapat dijalankan secara seragam berikutan arahan Kerajaan Pusat mengenai Perintah Kawalan Pergerakan.
2.	Melaksanakan Penguatkuasaan Ke Atas Pemindahan Bahan Batuan Secara Tidak Sah Seksyen 426 Kanun Tanah Negara	3 Hari	1	1	100	Penguatkuasaan tidak dapat dijalankan secara seragam berikutan arahan Kerajaan Pusat mengenai Perintah Kawalan Pergerakan.

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPO H MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
3.	Tindakan Penguatkuasaan Terhadap Pelanggaran Syarat Nyata Seksyen 127-128 Kanun Tanah Negara I.Menerima Dan Menyiasat Pelanggaran Syarat Nyata Tanah II.Pengeluaran Surat Peringatan Secara Pentadbiran Kepada Individu Terlibat III.Pengeluaran Notis 7a(Seksyen 128 KTN)	14 Hari 14 Hari 14 Hari	Notis 7A 20 Notis 7B - Notis 7E -	- - -	- - -	• Penyampaian/ proses pengeluaran notis berkanun kepada pemilik tidak dapat dijalankan disebabkan arahan Kerajaan Pusat mengenai Perintah Kawalan Pergerakan. • Proses terkini peringkat laporan tapak oleh Penolong Pegawai Tanah.
4.	Menerima Dan Menyediakan Ulasan Teknikal Bagi Permohonan Lesen Barang –Barang Lusuhan	7 Hari	16	16	100	• Semua permohonan telah diluluskan, • 8 permohonan ditolak kerana syarat nyata tanah adalah pertanian dan di atas tanah kerajaan.
5.	Maklumbalas Kepada Pertanyaan / Aduan Daripada Orang Ramai	3 Hari	113	57	50.44	Masih dalam tindakan di peringkat siasatan.

PERATUS PENCAPAIAN : 70.56%